

**Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есеп
Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім
бөлімінің Щучинск қаласы «№4 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ
2025 жылға арналған жария талқылау үшін**

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес «№4 ЖОББМ» КММ мемлекеттік **11** қызметтер көрсетеді.

2025 жылдың қорытындысы бойынша көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны – **332**, оның ішінде:

- қағаз түрінде — **136**;
- «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы — **194**;
- Мемлекеттік корпорация арқылы — **2**.

«№4 ЖОББМ» КММ келесі мемлекеттік қызметтерді көрсетеді:

1. Мектепке дейінгі жастағы балаларды (7 жасқа дейін) мектепке дейінгі ұйымдарға жолдау үшін кезекке қою – **0**;
2. Құжаттарды қабылдау және мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына қабылдау – **42**;
3. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және қабылдау – **54**;
4. Денсаулық жағдайына байланысты ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларға үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау – **0**;
5. Жалпы білім беретін мектептерде білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдетілген тамақтандыруды ұсыну – **69** (СУСН); мектепке дейінгі – **32**;
6. Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілерінің жекелеген санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалыс ұсынуға жолдама беру үшін құжаттарды қабылдау және жолдама беру – **5**;
7. Негізгі орта және жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру – **2**;
8. Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлеріне және оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін аттестаттаудан өтуге құжаттарды қабылдау – **16**;

9. Балаларды жалпы білім беретін оқу орындары арасында ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау – **18**;
10. Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету – **76**;
11. Құжаттарды қабылдау және жалпы білім беретін мектептердің, лицейлер мен гимназиялардың мектепалды даярлық сыныбына қабылдау – **22**.

Халықты ақпараттандыру мақсатында «№4 ЖОББМ» КММ-нің ресми сайтындағы «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттары, мемлекеттік қызмет көрсету регламенттерін бекіту туралы бұйрықтар және аталған қызметтерді көрсету жөніндегі нұсқаулықтар орналастырылған. Сонымен қатар, мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша қолжетімділік пен ақпараттандыруды қамтамасыз ету мақсатында көрнекі ақпараттық стендтер (стандарттар, өтініш үлгілері және т.б.) орналастырылған.

«№4 ЖОББМ» КММ ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік қызметтер» бөлімі жұмыс істейді, онда стандарттар, регламенттер, шағымдану тәртібі және байланыс ақпараты орналастырылған.

Ай сайын Бурабай ауданының білім бөліміне мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша ішкі мониторинг нәтижелері туралы есеп ұсынылады. Мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерінің бұзылуы анықталған жоқ.

«№4 ЖОББМ» КММ-де мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттары және оларды көрсету тәртібі бойынша ақпараттық стенд рәсімделген.

Жауапты тұлғалар **Калиева Г.Т.** 2023 жылы «Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету» тақырыбында біліктілікті арттыру курсынан өтті.

Жауапты тұлға **Каирова Т.К.** 2023 жылы «Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету» тақырыбында біліктілікті арттыру курсынан өтті.

Жауапты тұлға **Ибраева Б.А.** 2024 жылы «Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету» тақырыбында біліктілікті арттыру курсынан өтті.

Жауапты тұлғалар: **Шаймерденова А.Р.**

Жауапты тұлғалар: **Шапошникова К.В.**

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру және қызмет алушылардың қанағаттанушылық деңгейін көтеру мақсатында «№4 ЖОББМ» КММ-де 2026 жылға арналған білім беру саласындағы

мемлекеттік қызметтерді алу тәртібі мен мүмкіндіктері туралы халықты ақпараттандыру жөніндегі іс-шаралар жоспары бекітілді.

«№4 ЖОББМ» КММ-де мемлекеттік қызметтер көрсету процесі, сапасы және қолжетімділігі бойынша күнделікті мониторинг жүргізіледі. Мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

2025 жылғы 1 қаңтар мен 31 желтоқсан аралығында мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша жергілікті атқарушы органдарға қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау:

1. Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат – жоқ.

Директор:

Галиева



Г.Т. Калиева