

**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг
КГУ «Общеобразовательная школа №4 города Щучинска отдела
образования по Бурабайскому району управления образования
Акмолинской области»**

за 2025 год для публичного обсуждения

Согласно Реестру государственных услуг КГУ «ОШ №4»

Оказывает **11** государственных услуг.

По итогам 2025 года количество оказанных государственных услуг составило **332** из них:

- в бумажной форме — **136.**
- через веб-портал «электронное правительство» — **194;**
- через Государственную корпорацию— **2.**

КГУ «ОШ №4» оказывает следующие государственные услуги:

- 1) Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации-**0;**
- 2) Прием документов и зачисление в дошкольные организации образования- **42;**
- 3) Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования -**54;**
- 4) Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования – **0;**
- 5) Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах – **69 СУСН; дошкольное - 32;**
- 6) Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования -**5;**

- 7) Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании – 2;
- 8) Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования – 16;
- 9) Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями – 18;
- 10) Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования -76;
- 11) Прием документов и зачисление в предшкольный класс общеобразовательных школ, лицеев и гимназий - 22

В целях информированности населения на сайте **КГУ «ОШ №4»** в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты государственных услуг в сфере образования, принятые приказы об утверждении регламентов государственных услуг и инструкции по оказанию данных услуг. Кроме того, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.). На официальном Интернет-ресурсе **КГУ «ОШ №4»** функционирует раздел «государственные услуги», где размещены стандарты, регламенты, порядок обжалования, контактная информация.

Ежемесячно в ГУ «Отдел образования Бурабайского района» предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу по предоставлению государственных услуг. Нарушений сроков предоставления государственных услуг нет.

В **КГУ «ОШ №4»** оформлен стенд со стандартами оказания государственных услуг и порядком их оказания.

Ответственные лица **Калиева Г.Т.**, прошли повышение квалификации на тему: «Качественное оказание государственных услуг в сфере образования» в 2023 году.

Ответственные лица **Каирова Т.К.**, прошли повышение квалификации на тему: «Качественное оказание государственных услуг в сфере образования» в 2023 году.

Ответственные лица **Ибраева Б.А.** прошли повышение квалификации на тему: «Качественное оказание государственных услуг в сфере образования» в 2024 году.

Ответственные лица **Шаймерденова А.Р.**

Ответственные лица **Шапошникова К.В.**

В целях дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг, **КГУ «ОШ №4»** на 2026 год утвержден План мероприятий по информированию населения о порядке и возможностях получения государственных услуг в сфере образования **КГУ «ОШ №4»** на 2026 год. В **КГУ «ОШ №4»** ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности оказания государственных услуг. Жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.

С 1 января по 31 декабря 2025 года жалоб от потребителей государственных услуг на местные исполнительные органы по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателя по вопросам оказания государственных услуг.

Директор:



Калиева Г.Т.