

**Көпшілік алдында талқылау үшін**  
**2020 жылға мемлекеттік қызметтерді көрсету саласында**  
**Щучинск қаласы КММ «№ 4 жалпы білім беретін мектебі» қызметі туралы есебі**

**Щучинск қаласы КММ «№ 4 жалпы білім беретін мектебі»** мемлекеттік көрсетілетін қызмет тізіліміне сәйкес 5 мемлекеттік қызметті көрсетеді.

2020 жылдың қорытындысы бойынша көрсетілген мемлекеттік қызметтің саны **162**, олардың ішінде:

- қағаз нысанында – **1**;
- «Электрондық үкімет» веб – порталы арқылы – **70** ;
- Мемлекеттік корпорация арқылы – **3**;

**Щучинск қаласы «№ 4 жалпы білім беретін мектебі» КММ 5** мемлекеттік қызметті көрсетеді:

- 1) Мектепке дейінгі балалар ұйымдарына жіберу үшін мектепке дейінгі (7 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою-**0** ;
- 2) Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау-**27** ;
- 3) Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау-**35** ;
- 4) Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау-**0** ;
- 5) Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау-**0** ;
- 6) Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кері қарай үйлеріне тегін тасымалдауды ұсыну-**0** ;
- 7) Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдетілген тамақтандыруды ұсыну -**0** ;
- 8) Мемлекеттік білім беру мекемелері білім алушыларының және тәрбиеленушілерінің бөлек санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттар қабылдау және жолдама беру-**0** ;
- 9) Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат нысанында оқытуға рұқсат беру-**0** ;
- 10) Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру-**3** ;
- 11) Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін аттестаттаудан өткізуге құжаттар қабылдау- **5** ;
- 12) Мектепке дейінгі білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру немесе алмасу үшін құжаттарды қабылдау - **0** ;
- 13) Жалпы білім беретін оқу орындары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау - **24**.

Халықты хабардарлық ету мақсатында **Щучинск қаласы «№ 4 жалпы білім беретін мектебі» КММ** сайтында «Мемлекеттік көрсетілетін қызмет» бөлімінде білім саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер регламенттерін бекіту туралы қабылданған бұйрықтар және осы қызметтерді көрсету бойынша нұсқаулықтар орналастырылған. Одан басқа, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сұрақтары бойынша халықтың қолжетерлігі және ақпараттылығы мақсатында, **Щучинск**

қаласы «№ 4 жалпы білім беретін мектебі» КММ көрнекілік ақпаратпен (стандарттар, өтініштер үлгілері және т.б.) стендер орналастырылған. Щучинск қаласы «№ 4 жалпы білім беретін мектебі» КММ ресми Интернет-ресурсында «мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімі жұмыс істейді, онда стандарттар, регламенттер, шағымдану тәртібі, байланыс ақпараттары орналастырылған.

Ай сайын «Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі» ММ-не 5 мемлекеттік қызметті көрсету бойынша ішкі мониторинг жұмысы туралы есеп беріледі. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзушылық жоқ.

Щучинск қаласы «№ 4 жалпы білім беретін мектебі» КММ мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары және оларды көрсету тәртібі бар стенд рәсімделген.

Жауапты тұлғалары **Оразалина Д.У.**

Жауапты тұлғалары **Каирова Т.К.** 2020 жылы «Білім саласында мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету» тақырыбы бойынша біліктілікті арттырудан өткен.

Жауапты тұлғалары **Ибраева Б.А.** 2020 жылы «Білім саласында мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету» тақырыбы бойынша біліктілікті арттырудан өткен

Жауапты тұлғалары **Хамидуллина Н.Д.**

Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасына қызметті алушылардың қанағаттанарлығын арттыру мақсатында Щучинск қаласы «№ 4 жалпы білім беретін мектебі» КММ мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру жөніндегі 2021 жылға арналған іс-шаралар жоспары және бөліммен және білім беру ұйымдарымен мемлекеттік қызметтерді көрсету туралы түсіндіріп тарату және тұтынушыларды хабардар ету жөніндегі 2021 жылға арналған Медиа-жоспар бекітілген. Щучинск қаласы «№ 4 жалпы білім беретін мектебі» КММ мемлекеттік қызметтерді көрсету үдерісі, сапасы және қолжетерлікті апта сайын мониторингілеу жүргізіледі. Мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

2020 жылдың 1 қаңтарынан 31 желтоқсанына дейін жергілікті атқарушы органдарына мемлекеттік қызметтерді алатын тұтынушылардан мемлекеттік қызметті көрсету мәселелері бойынша шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді көрсету мәселелері бойынша қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

Шағымданушы туралы мәлімет	Шағым мәні	Шағымды қарайтын және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым)	Қарау мерзімі	Шағымды қарайтын қорытындысы бойынша құжат №	Қабылданған шешімдер	Қабылданған шешімді қайта қарау туралы мәлімет
0	0	0	0	0	0	0

Мектеп директоры

Жусупова Б.К.

